

## プライバシーポリシー

株式会社MFS(以下、「当社」という)は、住宅ローン情報提供サービス、住宅ローンコンサルティング業務などにおいて、個人情報を取り扱っています。個人情報を安全に管理し、適正に使用することの重要性から、次のとおり個人情報保護方針を定め、当社で保有するすべての個人情報の保護に万全をつくすことをお約束します。

### 1. 関係法令の遵守

当社は、個人情報の取り扱いに関する法律および関連法令、国が定める指針、所属団体等の規範等を遵守致します。

### 2. 個人情報の適正利用

当社は、ホームページ等での公表又は書面によるお知らせによりお客様の個人情報の利用目的を明確にし、法令に定める場合を除き、業務遂行に必要な範囲で個人情報を適切な方法で取得します。個人情報の利用は、特定した利用目的の達成に必要な範囲内において使用致します。利用目的を変更する際には、あらかじめご本人に通知し、同意を得た上でおこないます。なお、利用目的の特定については、例えば、当社の事業内容を勘案してお客様の属性ごとに利用目的を限定する措置やお客様の選択により利用目的を限定する措置などを実施することも踏まえ、お客様にとって利用目的がより明確になるように努めます。また、情報の取得についても、個人情報の取得元又はその取得方法(取得の種類等)を、可能な限り、具体的に明示するよう努めます。目的外の利用や提供を防止するため、個人情報の利用および提供は、個人情報保護管理者が、その適正性を確認した上でおこなっています。また、自主点検、内部監査等の活動を通じた統制活動も強化しております。

### 3. 指定個人信用情報機関の利用

当社が加盟する指定信用情報機関に登録されている個人情報は、返済能力の調査以外の目的には利用致しません。

### 4. 個人情報の安全管理

当社は、個人データについて、目的外利用、紛失、改ざんおよび漏洩等を防止するために、以下の観点を踏まえた安全管理措置を講じます。当社が講じている具体的措置については、「お問い合わせ窓口」までお問合せください。

①基本方針の策定、②個人情報の取扱いに係る規律の整備、③組織的安全管理措置、④人的安全管理措置、⑤物理的安全管理措置、⑥技術的安全管理措置、⑦外的環境の把握

当社は、日本国外の第三者のサーバーを利用する外部サービス(Amazon Web Services等)を利用することがあります。

所在国: アメリカ合衆国

当該国の制度:

当該国の制度に関する個人情報保護委員会のホームページ

([https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore\\_report\\_america/](https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/offshore_report_america/))をご参照ください。

講じている措置: 提供先の各事業者は、OECDプライバシー8原則に対応する個人情報の保護措置を講じています。

### 5. 個人情報の第三者提供

当社は、法令に定める場合を除き、お客様の個人情報を、あらかじめご本人様の同意を得ることなく、第三者に提供致しません。

### 6. 個人情報の委託

当社が個人情報の取扱いを外部へ委託する場合は、当社の定める基準に基づき個人情報を適正に取り扱っていると認められる委託先を選定したうえ、適正な取扱いを確保するための契約等を締結し、委託先において個人情報の安全管理が図られるよう必要かつ適切な監督を行います。また、委託の有無、委託する事務の内容を明らかにする等により、可能な範囲で、委託事務処理の透明化に努めます。

### 7. 個人情報保護マネジメントシステムの維持・継続的改善

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるよう、全役職員に対する個人情報保護に関する教育及び取扱い状況

に関する定期的な監査を行い、当保護方針を実践するとともに、個人情報の保護に関するマネジメントシステムの継続的改善に努めます。

#### 8. 外部プラットフォームにおける情報の取り扱い

当社は、ユーザーが外部プラットフォーム（OpenAI Inc.が提供するChatGPT等）において入力した借入希望条件等の情報（借入希望額、自己資金、居住地、金利種別等を含みますが、これらに限られません）について、API等を通じて取得することがあります。当社は、取得した情報を、個人を特定できない統計的なデータに加工した上、以下の目的のために利用します。

- i. 本サービスの利便性向上および機能改善
- ii. ユーザーのニーズに合致した情報提供内容の最適化
- iii. 市場動向の分析および統計資料の作成

当社は、外部プラットフォーム上において、ユーザーの氏名や連絡先等の個人情報を取得することを意図しておりません。万が一、ユーザーが自ら個人情報を入力された場合、当該情報の管理は各プラットフォーム提供者の規定に従います。

#### 9. 個人情報についてのお問い合わせ窓口の設置について

当社は、個人情報の取扱いに関するお客様からのお問い合わせ窓口を設置し、適切かつ迅速な対応に努めます。当社の個人情報の取扱いに関する苦情・相談、また、個人情報保護に関するお問い合わせについても下記の「個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口」にて対応いたします。

#### 10. データ削除について

当社は、ご本人からの個人データの削除依頼に対し、以下の流れで対応いたします。

- ①各サービスのマイページまたはお問い合わせフォームより、削除希望の旨をご連絡ください。
- ②ご本人確認および手続きのため、当社より専用フォームのURL、または所定の書面を、メッセージやメールにてお送りいたします。
- ③送付いたしました専用フォームへの入力、または書面の提出をお願いいたします。
- ④申請内容を確認後、速やかにデータを削除し、完了の旨をご連絡（通知）いたします。

なお、サービスごとの申請方法、および各窓口は以下の通りです。

モゲチェック: お問い合わせフォームよりご申請ください。

INVASE、INVASE Pro: マイページにてデータ削除希望をご連絡の後、ご送付する所定のデータ削除依頼にかかる書類に必要事項記入の上でご返送ください。

---

制定日	2015年9月1日
最終改定日	2026年4月21日

株式会社MFS 代表取締役 中山田 明

#### 【個人情報の取扱いに関するお問い合わせ窓口】

株式会社MFS 問い合わせ窓口

受付時間 平日9時～17時

電話番号 0120-954-255